

**CAJA DE HERRAMIENTAS DE  
BUENAS PRÁCTICAS PARA EL  
ACOGIMIENTO FAMILIAR**

## **Coordinación General**

Margarita Humphreys, Fundación Colunga

Raúl Manríquez, Fundación Colunga

## **Contenidos**

Alejandra Catán, Fundación ProAcogida

María Paz Badilla, Fundación Ideas Para la Infancia

María Soledad Yáñez, Fundación San José Para la Adopción

Matías Marchant, Corporación Casa del Cerro

Alejandra Ramírez, Fundación Chilena de Adopción y Familia

## **Diseño de usuario/a**

Isabel Margarita Ugalde, Fundación 99

Sofía Wallis, Fundación 99

Gabriela Morales, Fundación 99

## **Diagramación y diseño gráfico**

Ana María Hasbun

Diego Plaza, Fundación 99

Esta Caja de Herramientas es uno de los productos del Proyecto de la Alianza por el Acogimiento Familiar, integrada por las Fundaciones Colunga, San Carlos de Maipo e Ilumina.



**Caja de Herramientas de  
buenas prácticas para el  
Acogimiento Familiar**

# Índice

07

Presentación

10

Introducción

14

**Resumen Ejecutivo Buena  
Práctica #1. Acogiendo a los que  
cuidan: Mejores experiencias para  
las familias interesadas en acoger**

15

**Resumen Ejecutivo Buena Práctica  
#2. Aprender para acoger: Formando  
equipos para intervenir con familias de  
acogida externa**

16

**Resumen Ejecutivo Buena Práctica  
#3. Especializar y acompañar el  
cuidado: Herramientas para apoyar  
la formación de familias de acogida  
externa**

17

**Resumen Ejecutivo Buena Práctica  
#4. Observar, una forma de cuidar:  
Grilla de observación de la trayectoria  
reparatoria de niños y niñas en  
programas FAE**

18

**Resumen Ejecutivo Buena Práctica  
#5. Triada: Transiciones amorosas  
en acogimiento familiar: Modelo de  
acompañamiento al niño o niña que  
transita desde el acogimiento a su  
familia definitiva**

23

Buena Práctica #1: Acogiendo a los que cuidan: Paso a paso

29

Perspectivas y condiciones para la implementación

31

Buena Práctica #2: Aprender para acoger: Paso a paso

42

Perspectivas y condiciones para la implementación

45

Buena Práctica #3: Especializar y acompañar el cuidado: Paso a paso

53

Perspectivas y condiciones para la implementación

55

Buena Práctica #4: Observar, una forma de cuidar: Paso a paso

61

Perspectivas y condiciones para la implementación

63

Buena Práctica #5: Triada: Transiciones amorosas en acogimiento familiar: Paso a paso

73

Perspectivas y condiciones para la implementación

75

Referencias Bibliográficas



# Presentación

En Chile cada año se estima que alrededor de 120.000 niñas, niños y adolescentes son atendidos por el Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, ya sea a través de atención ambulatoria, de programas de diagnóstico o programas de cuidado alternativo (SNPE, 2024). Este último, de especial interés para quienes está destinado este documento, trabaja con niñas y niños que, tras la decisión de un Tribunal de Familia, han tenido que ser separados de su cuidador o cuidadora principal por una grave vulneración de derechos. Desde ese momento en adelante, el camino que se abre para esas niñas y niños son el cuidado residencial o el acogimiento familiar.

En este sentido, la evidencia es categórica: los programas de familias de acogida son la alternativa con mayores probabilidades de producir resultados positivos en la trayectoria de una niña o niño que se ha visto obligado a ser separado de su núcleo familiar.

En Chile la buena noticia es que, a pesar de todas las dificultades, en los últimos años se ha logrado revertir la histórica tendencia de derivar a niñas y niños a cuidado residencial y ha crecido el acogimiento familiar, haciendo eco de los estándares (Naciones Unidas, 2010; 2019) e investigaciones internacionales (Barth, 2002; Carvalho, et al., 2021; CIDENI, 2022;

## PRESENTACIÓN

Colunga, 2022) que generalmente promueven el acogimiento familiar por sobre la institucionalización. Las cifras lo demuestran: a julio del 2024, en Chile había más de 14 mil niñas, niños y adolescentes en cuidado alternativo, 10% más respecto a abril del 2023 (SNPE, 2024). Mientras en 2010 del total de atenciones en cuidado alternativo el acogimiento familiar correspondía a 20%, a 2024, esa cifra creció a 66% (SNPE, 2024).

Los programas de familias de acogida, entendidos como una solución familiar en cuidados alternativos, tienen mayores probabilidades de producir resultados positivos en niños pequeños (CDN, 2006). Son además, considerados una mejor alternativa de cuidado porque permiten al niño establecer relaciones de largo plazo basadas en la confianza y así garantizar cierta seguridad y continuidad en sus vínculos y afectos (CDN, 2006). En estudios que comparan el Subjective Well Being (SWB) de niños, niñas y adolescentes en acogimiento familiar con otros en cuidado residencial, los primeros puntúan más alto en todos los aspectos (Carvahlo, et al., 2022). Más aún, las familias de acogida extensas y externas están en una posición única para contribuir al alivio de las secuelas de traumas complejos (Colunga, 2022). También es relevante considerar que se estima que el acogimiento familiar tiene un costo económico menor al residencial (Barth, 2002).

Sin embargo, quienes trabajan en este tema también saben que estas cifras revelan que, por su crecimiento y complejidad, el sistema de cuidado alternativo se encuentra cada vez más presionado.

En este contexto, en 2022 las fundaciones Colunga, San Carlos de Maipo e Ilumina formaron una alianza para abordar el desafío urgente de fortalecer el acogimiento familiar y



avanzar en la restitución del derecho a vivir en familia de las niñas y niños que han sido separados de su medio familiar. Con ese fin nació el fondo concursable “Buenas Prácticas en Acogimiento Familiar” a través del cual se propuso convocar, fortalecer, sistematizar y disponibilizar buenas prácticas al sistema. Esta caja de herramientas es resultado de un trabajo colaborativo y sistemático llevado a cabo en el marco del fondo y, en un sentido mucho más significativo, es el resultado de años de trabajo de excelencia, compromiso e innovación de parte de todas las organizaciones de la sociedad civil que se sumaron a este desafío: Corporación Casa del Cerro, Fundación Chilena de la Adopción, Fundación ideas para la Infancia, Fundación San José para la Adopción y ProAcogida. Cada una de estas organizaciones, con equipos apasionados y comprometidos con el bienestar de la niñez, funcionando en el marco institucional dispuesto por el Servicio Nacional de Protección Especializada, han generado buenas prácticas que inyectan transformación, calidad y preocupación profunda por las necesidades e intereses de cada niño, niña y adolescente.

Cada buena práctica es una semilla de cambio que puede ayudar a equipos en todo Chile a transformar sus prácticas, relaciones y resultados en su trabajo con las familias de origen, familias de acogida, niñas y niños. En esta publicación se presentarán aprendizajes teóricos y prácticos fundamentales que ofrecen una oportunidad para hacer las cosas de manera distinta y generar mejores resultados y, también, para nutrir la discusión de la política pública en cuidados alternativos.

**Arturo Celedón,**  
Director Ejecutivo de  
Fundación Colunga

**Rafael Rodríguez,**  
Gerente de Desarrollo de  
Fundación San Carlos de Maipo

**Francisca Reutter,**  
Directora Ejecutiva de  
Fundación Ilumina

# Introducción

Nos encontramos frente a un panorama de complejos desafíos pero que también ofrece oportunidades para transformar la situación de la niñez en Chile: fundamentalmente a raíz de la promulgación e implementación de la Ley 21.430 sobre garantías y protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia. También, por los efectos que ella puede tener en el resto de la legislación vigente<sup>1</sup> y en el rediseño de la oferta programática. En específico, el proceso de rediseño de la oferta, además de ser clave para contar con una oferta armónica y coherente con la legislación actual, es una oportunidad para abordar los diversos desafíos y problemas presentes en los programas y los procesos de intervención en el circuito de acogimiento familiar.

Con la convicción de que existen equipos e instituciones innovando y generando soluciones efectivas para estos desafíos, como Alianza desarrollamos el Fondo concursable de Buenas Prácticas en Acogimiento Familiar colaborando sistemáticamente con el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia quienes además, a través de la Academia Conectando Saberes, son un actor fundamental para lograr que el conocimiento dispuesto en esta caja de herramientas permee en los equipos que trabajan en acogimiento familiar.

A través del Fondo, convocamos a 5 organizaciones de la sociedad civil: Corporación Casa del Cerro, Fundación Chilena de la Adopción y Familia, Fundación ideas para la Infancia, Fundación San José para la Adopción y ProAcogida. Todas ellas fueron seleccionadas por demostrar excelencia técnica, promover los enfoques transversales que estructuran la política pública en infancia y contar con una reconocida trayectoria en el ámbito de la niñez. Con ellas, además, conformamos una Comunidad de Aprendizaje ejecutada por Fundación Colunga en conjunto con Fundación 99 en la cual durante 1 año, las 5 organizaciones participantes

---

<sup>1</sup> Especialmente por el proceso de armonización de las leyes 21.302 (crea el Servicio Nacional de Protección Especializada), la ley 20.032 (regula los aportes financieros a los colaboradores del servicio) con la ley 21.430 (sobre garantías y protección integral) y por último, el proyecto de ley que modifica los tribunales de familia y los adecúa a la ley de garantías.

del fondo, fortalecieron y sistematizaron sus buenas prácticas a través de instancias de aprendizaje entre pares, asesoría experta y escritura colectiva.

En este marco, para el desarrollo de

esta Caja de Herramientas, cada organización contribuyó con su experiencia y conocimiento acumulado y una buena práctica que aborda al menos un nudo crítico identificado en el circuito de acogimiento familiar (Ver Figura 1).

**FIGURA 1. SÍNTESIS DE NUDOS CRÍTICOS EN ACOGIMIENTO FAMILIAR**



**Simbología:**

● Iconos morados indican nudos críticos

Síntesis operación FAE

Nudos críticos abordados en esta Caja de Herramientas

Fuente: elaboración propia a partir de CIDENI y ProAcogida, 2019; CIDENI y FOCUS; 2021 y CIDENI, 2022

## EL COMPROMISO Y LIDERAZGO DE LA SOCIEDAD CIVIL

Es fundamental reconocer el liderazgo y compromiso de las y los representantes de la sociedad civil que se sumaron a este desafío y con generosidad y sentido de propósito asumieron el compromiso de poner a disposición estrategias que sus organizaciones desarrollaron con perseverancia y excelencia. Como Alianza, vemos en esta experiencia de trabajo colectivo una expresión clara de que para transformar el sistema de cuidados alternativos debemos trabajar de manera articulada.

### **Las 5 organizaciones de la sociedad civil que se articularon en la Comunidad de Aprendizaje son las siguientes:**

**Fundación ProAcogida** tiene como propósito aumentar la cantidad de familias de acogida externas. Esto implica informar, captar y derivar de forma cercana a las personas interesadas en acoger niñas, niños y adolescentes para que concreten su intención de ser familia de acogida, siendo un puente entre las familias interesadas y los proyectos FAE, quienes realizan la evaluación. Esta buena práctica nace de la experiencia de su programa Incubadora de Familias de Acogida, y específicamente se sistematizan pasos para que las organizaciones encargadas de los procesos de captación mejoren la experiencia de las familias interesadas en ser familias de acogida.

También participaron en la construcción de la caja de herramientas María José de Luca y Daniela Pérez.

**Fundación Ideas Para la Infancia** busca fortalecer las buenas prácticas de organizaciones y equipos profesionales, técnicos y de trato directo que acompañan a niñas, niños, adolescentes y sus familias, en programas de evaluación y/o intervención para la promoción, prevención, protección y restitución de sus derechos. Su buena práctica es un programa de autoaprendizaje mediante análisis de caso, para mejorar las competencias de los equipos FAE que trabajan con familias de acogida externas.

También participaron: África Morales y María Magdalena Muñoz en la Comunidad de Práctica, María Isabel Vásquez como asesora técnica, y Cristóbal Quintanilla en el diseño del material de trabajo.

### **Fundación San José para la Adopción**

tiene como propósito la restitución del derecho a vivir en familia de niños, niñas y adolescentes, desde una mirada sistémica y relacional. En su buena práctica presenta una metodología de formación para la especialización de familias de acogida externa en temáticas claves para el cuidado sensible en primera infancia.

También participaron en la construcción de la caja de herramientas Nisse Rivera y Javiera Fuentealba.

**Corporación Casa del Cerro** tiene como propósito abordar diferentes expresiones del malestar subjetivo, que se manifiestan en lo individual y en lo colectivo, favoreciendo soluciones autónomas de personas y comunidades que promuevan lazos sociales emancipadores, y a la vez, arraigados en su historia. Su buena práctica busca fortalecer la caracterización de los procesos de reparación de niñas y niños a través de una grilla de observación.

También participaron en la construcción de la caja de herramientas Gabriela Ávalos, Amalia Saldía, Vicente Molina y Alonso Martínez.

### **Fundación Chilena de la Adopción y Familia**

tiene como propósito garantizar los derechos de niños y niñas a vivir en la mejor familia (de origen, acogida o adoptiva). Su buena práctica se basa en la experiencia en acogimiento y adopción desarrollada hace más de 40 años por la Fundación, y consiste en un modelo de acompañamiento del proceso de transición del niño o niña desde el acogimiento hacia su familia definitiva.

También participaron en la construcción de la caja de herramientas Daniela Pérez y Gabriela González.

# BUENA PRÁCTICA #1

## RESUMEN EJECUTIVO



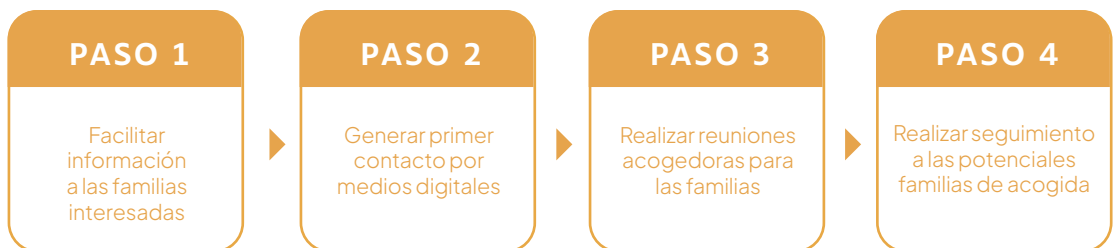
### Acogiendo a los que cuidan: Mejores experiencias para las familias interesadas en acoger

**¿Qué es?** Es un conjunto de pasos para que las organizaciones encargadas de los procesos de captación mejoren la experiencia de las familias interesadas en ser familias de acogida.

**¿Quién la usa?** Equipos dedicados a la captación de familias de acogida externa.

**¿Qué busca resolver?** Que las familias interesadas en acoger desistan de los procesos de captación por malas experiencias.

#### Paso a paso ¿Cómo se ejecuta esta Buena Práctica?



En la **página 23** puedes revisar esto en detalle

#### IDEAS FUERZA

Estrategias de captación - Cultura de acogimiento - Experiencia de usuario

# BUENA PRÁCTICA #2

## RESUMEN EJECUTIVO



### Aprender para Acoger: Formando equipos para intervenir con familias de acogida externa

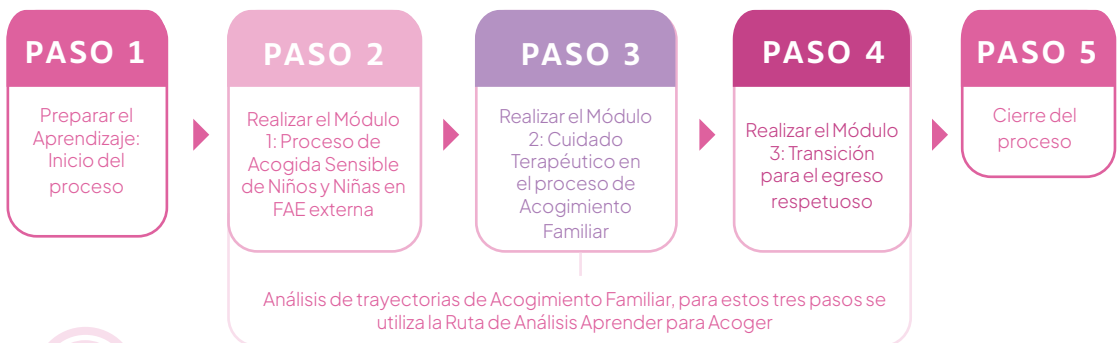
**¿Qué es?** Es un programa de autoaprendizaje compuesto por tres módulos de trabajo, que ofrece una metodología estructurada de análisis de caso basada en el enfoque de aprendizaje experiencial. Su objetivo es desarrollar conocimientos y habilidades terapéuticas clave para la intervención con niños y

niñas de 0 a 10 años en contextos de acogimiento familiar, especialmente con familias de acogida externa (FAE).

**¿Quién la usa?** Equipos profesionales de programas familias de acogida especializada (FAE) que trabajen con familias de acogida externa.

**¿Qué busca resolver?** La necesidad de especialización y actualización permanente de los equipos en programas FAE para el trabajo con familias de acogidas externas.

#### Paso a paso ¿Cómo se ejecuta esta Buena Práctica?



En la **página 31** puedes revisar esto en detalle

#### IDEAS FUERZA

Intervención especializada con niños y niñas cuidados por familias de acogida externa | Autoaprendizaje | Metodología de análisis de caso

# BUENA PRÁCTICA #3

## RESUMEN EJECUTIVO



### Especializar y acompañar el cuidado: Herramientas para apoyar la formación de familias de acogida externa

**¿Qué es?** Es una metodología para formar familias de acogida externas que cuidan niños, niñas y lactantes entre 0 y 4 años.

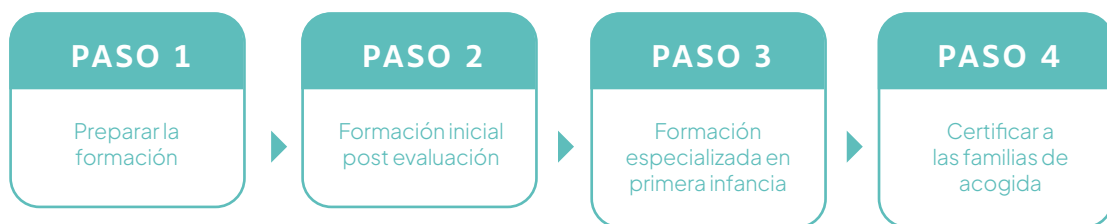
**¿Quién la usa?** Equipos de programas FAE encargados de acompañar y formar familias de acogida externa.

#### ¿Qué busca resolver?

- Déficit de especialización de las familias de acogida externa en cuidados de niños, niñas y lactantes.
- Inexistencia de espacios de aprendizaje entre pares, formación de comunidad y

acompañamiento de familias de acogida externa.

### Paso a paso ¿Cómo se ejecuta esta Buena Práctica?



En la **página 45** puedes revisar esto en detalle

#### IDEAS FUERZA

Familias especializadas | Aprendizaje y formación colaborativa | Cuidado sensible



# BUENA PRÁCTICA #4

## RESUMEN EJECUTIVO



### Observar, una forma de cuidar: Grilla de observación de la trayectoria reparatoria de niños y niñas en programas FAE

**¿Qué es?** Una herramienta que permite caracterizar la trayectoria reparatoria de niñas y niños que se encuentran en familias de acogida.

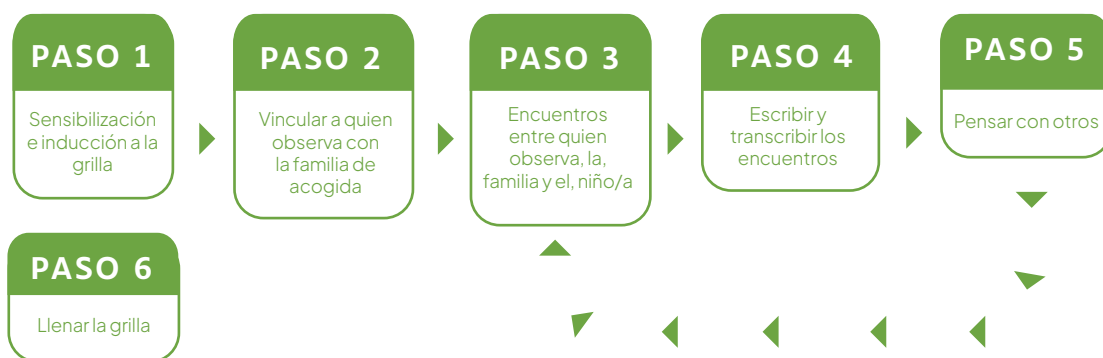
**¿Quién la usa?** Un profesional del programa FAE, que no integre la dupla psicosocial a cargo del caso observado.

#### ¿Qué busca resolver?

- Escasez de información e instrumentos que permitan caracterizar la trayectoria de reparación de niños y niñas que han sufrido vulneraciones de derecho.
- Carencia de herramientas de evaluación

y diagnóstico sobre la trayectoria de procesos reparatorios de niños y niñas en la acogida.

#### Paso a paso ¿Cómo se ejecuta esta Buena Práctica?



En la **página 55** puedes revisar esto en detalle

#### IDEAS FUERZA

Observación | Acompañamiento | Historización | Reparación

# BUENA PRÁCTICA #5

## RESUMEN EJECUTIVO



### Triada: Transiciones amorosas en acogimiento familiar. Modelo de acompañamiento al niño o niña que transita desde el acogimiento a su familia definitiva

**¿Qué es?** Es un modelo de acompañamiento a la transición de un niño o niña en familia de acogida a su familia definitiva centrado en las necesidades y recursos de la triada.

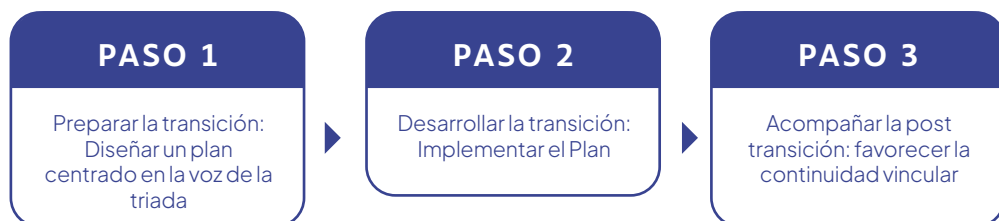
**¿Quién la usa?** Equipos profesionales de programas FAE.

**¿Qué busca resolver?** El efecto negativo de las transiciones vinculares

fallidas en los niños y niñas y las familias que los acogen.

La discontinuidad en la historia vincular e identitaria de los niños y niñas en cuidado alternativo.

#### Paso a paso ¿Cómo se ejecuta esta Buena Práctica?



En la **página 63** puedes revisar esto en detalle

#### IDEAS FUERZA

Transiciones vinculares | Permanencia relacional | Familias definitivas adoptivas o de origen



“Creo que es un desafío común y general del sistema de acogimiento, es el poder **llevar este conocimiento que pareciera solo estar en el cuerpo** –es decir que sólo yo sé lo que hago y cómo lo hago–, **ponerlo en palabras y resumirlo para contarle al otro. No se habla tanto de los pasos, los detalles, pero se viven todos estos procesos**, entonces ponerlo por escrito es un excelente ejercicio”

*[Participante Comunidad de Aprendizaje,  
Encuentro #7]*

“Todos los recursos que se encuentran mencionados para acompañar el paso a paso en las siguientes páginas se encuentran disponibles en el “Repositorio de la Alianza por el Acogimiento Familiar”.

Paso a paso de las  
**Buenas prácticas**



**BUENA PRÁCTICA #1**  
**ACOGIENDO A LOS QUE**  
**CUIDAN: MEJORES**  
**EXPERIENCIAS PARA LAS**  
**FAMILIAS INTERESADAS**  
**EN ACOGER**

## PASO 1. FACILITAR INFORMACIÓN A LAS FAMILIAS INTERESADAS

Para este paso es clave tener en consideración lo siguiente:

**Crear contenido atractivo** para la audiencia, que en su mayoría son mujeres de 30 a 55 años.

### ¿Cómo hacer el contenido atractivo?

- Debe ser simple, corto y sensible
- Evitar usar un lenguaje técnico, por ejemplo, es mejor hablar de “familias de acogida externa” antes de usar la sigla FAE
- Generar cercanía utilizando y publicando datos locales sobre la necesidad de nuevas familias de acogida

### ¿Qué contenido es clave incorporar?

- Explicación y definición de Familia de Acogida
- Incorporar preguntas frecuentes:
  - Requisitos y/o criterios para ser Familia de Acogida
  - Pasos y proceso para llegar a ser Familia de Acogida
  - Duración de la Acogida
  - Expectativas post primer contacto
- Incorporar testimonios
- Compartir Calendario con actividades
- Medios de contacto para resolver preguntas

**Usar las redes sociales y páginas web** para dar a conocer el programa de Familia de Acogida y las instituciones que ejecutan el programa.

- La red social más efectiva en la experiencia de ProAcogida: Facebook, ya que la audiencia suelen ser mujeres de 30 a 55 años que usan más esta plataforma que otras



## Criterios para que una página web sea efectiva para facilitar información:

- ✓ Existe una página web activa de la institución.
- ✓ La página web se puede navegar desde un celular.
- ✓ La información de la página web está actualizada.
- ✓ Es fácil llegar a la sección de Familias de Acogida.
- ✓ Se presenta información sencilla y amigable del programa Familia de Acogida.
- ✓ Se muestran los canales de comunicación con la institución o proyecto.
- ✓ Los enlaces y formularios funcionan correctamente.
- ✓ Hay enlace a las redes sociales de la institución o proyecto.

**Incorporar formulario de contacto simple** en que se registre automáticamente a familias interesadas.

**Algunos formularios de contacto:** Google Form, Tally, Typeform, SurveyMonkey, Forms.app

### Otras Plataformas digitales sugeridas para facilitar contactos.

- Correo electrónico masivo o campañas de marketing: Mail-Chimp, Sendgrid
- Whatsapp o chat bot: Whatsapp empresa, Wati, Zenvia
- Agenda y recordatorios: Zoom, Calendly, Google Calendar
- Administración de RRSS: Meta Diseño: Cantva
- Página de enlaces: Linktree

**Asegurar que se tiene información de contacto del proyecto FAE que esté actualizada y operativa. Es fundamental Indicar al menos 2 vías diferentes de contacto:**

**Algunas vías de contacto efectivas:** celular, WhatsApp, teléfono fijo, correo electrónico, o dirección completa. Se realiza anualmente un chequeo y actualización de datos.

## PASO 2. GENERAR PRIMER CONTACTO POR MEDIOS DIGITALES

---

Un primer contacto eficaz con un interesado es fundamental para lograr una captación exitosa de la futura familia de acogida. En este paso es clave el uso del formulario para mantener un catastro actualizado de familias interesadas.

Para esto se sugiere tener en consideración lo siguiente:

**Verificar que la recolección de datos del formulario sea correcta.** Un formulario inicial permite que la información se almacene en un espacio centralizado, fiable y de acceso universal. Se recomienda que en el formulario las personas registren dos veces su correo, para evitar errores de tipeo.

### Plantilla tipo de formulario de contacto inicial

Nombre Completo	
Whatsapp	
Teléfono	
Correo electrónico	
Verifica Correo electrónico	
Otra información relevante	

**Responder lo antes posible y de forma personalizada** para intentar despejar la intención de la familia. Se recomienda un tiempo de respuesta menor a 48 horas.

**Explorar las alternativas de respuestas automáticas** en el primer contacto en las diferentes plataformas digitales con información clara de los siguientes pasos a seguir. Por ejemplo, fechas u horarios de las reuniones informativas.

### Algunos tips para el primer contacto

- ✓ Revisar la carpeta de spam del correo electrónico resulta útil para no perder a alguna familia interesada.
- ✓ Pedir a las familias que acusen recibo, despejando su interés a corto, mediano o largo plazo. Y así avanzar con temas más profundos.

**Plataformas útiles de automatización:** Zapier y CRM (Customer Relation Manager).

### PASO 3. REALIZAR REUNIONES ACOGEDORAS

---

Este paso consiste en realizar reuniones informativas del programa FAE, que sean lúdicas y cercanas. Para esto es fundamental considerar:

#### Estructura de las reuniones

	Bienvenida a participantes	5 min
	Actividad rompe hielo	10 min
	Videos explicativos	5 min
	Testimonios de Familias de Acogida	15 a 20 min
	Espacio de preguntas	30 a 45 min
	Cierre y recordatorio de pasos a seguir	10 min

#### Características de reuniones acogedoras

- ✓ Cortas, de máximo 90 minutos.
- ✓ Utilizar material atractivo y breve (similar al contenido que se construye para RRSS)
- ✓ Invitar o tener testimonios que sensibilicen a las familias (por ej videos).
- ✓ Usar un lenguaje simple y cercano.
- ✓ Promover la participación de familias, lo que implica abrir espacios de preguntas, diálogo y reflexión.

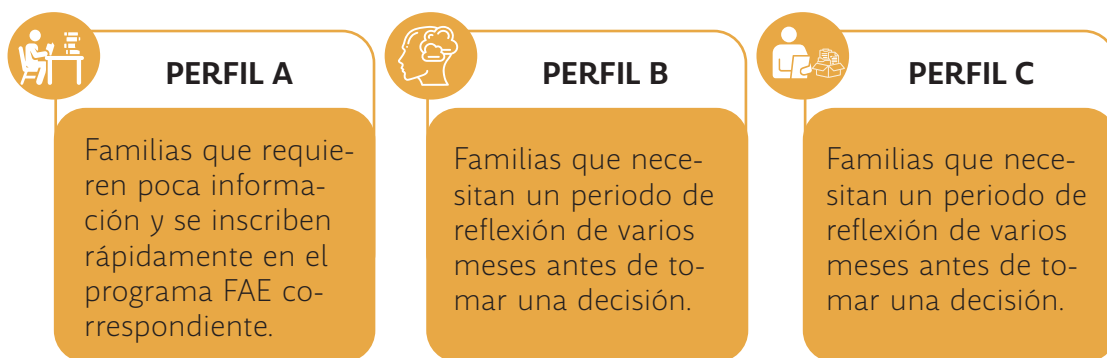
### PASO 4. REALIZAR SEGUIMIENTO A LAS POTENCIALES FAMILIAS DE ACOGIDA SEGÚN SUS INTERESES

---

La decisión de ser familia de acogida es un proceso único. Por eso, este paso es importante para hacer un seguimiento acorde a las necesidades o motivaciones.

**Tres perfiles de familias según sus intereses:** Para identificar intereses y dar seguimiento, se recomienda utilizar la Plantilla Tipo de Seguimiento. Con este, se pueden identificar las intenciones a corto plazo para optimizar recursos en el proceso de captación. (Ver figura 2)

**FIGURA 2.**



### Plantilla tipo de seguimiento

Información de contacto	Nombre
	Apellido
	Correo electrónico
	Teléfono
Seguimiento de contacto	Fecha de primer contacto
	Método de contacto
	Fecha de reunión informativa
	Estado
Despeje de motivación	Fecha de próximo contacto
	Quiere ser familia de acogida
	Quiere pero no puede ahora
	Quiere aportar de otra forma
Despeje de evaluación	No quiere ser familia de acogida
	No inicia evaluación
	Inicia evaluación
	Iniciará en corto plazo (menos de 6 meses)

### Algunos tips para el primer contacto

- ✓ Mantener la información actualizada y visible para todas las personas que participan del proceso.
- ✓ Realizar un seguimiento activo implica diálogo permanente que identifique por qué las familias no han concretado su inscripción en algún proyecto FAE.

# PERSPECTIVAS Y CONDICIONES PARA EJECUTAR LA BUENA PRÁCTICA

## Perspectivas detrás de la buena práctica

- Un **factor fundamental en el desistimiento** de las familias interesadas en acoger son **las malas experiencias con las instituciones** a cargo de los procesos.
- La **captación planificada y dirigida** a un grupo específico es más efectiva que la general.
- Utilizar **enfoques basados en la experiencia de usuario** y atención al cliente permiten brindar mejores experiencias a las familias.

### CONDICIONES PARA EJECUTAR

- **Condición 1:** Destinar tiempo específico de los equipos para la captación.
- **Condición 2:** La captación debe partir de la base de que todas las familias experimentan dificultades, emociones y tiempos distintos desde que manifiestan interés por acoger hasta que deciden hacerlo. Esto requiere que los equipos sean especialmente flexibles en el acompañamiento.

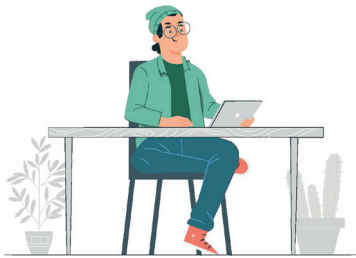


**BUENA PRÁCTICA #2:**  
**APRENDER PARA ACOGER:**  
**FORMANDO EQUIPOS PARA**  
**INTERVENIR CON FAMILIAS**  
**DE ACOGIDA EXTERNA**

## PASO 1. PREPARAR EL APRENDIZAJE

La primera etapa implica la preparación para iniciar y transitar por este proceso de autoaprendizaje. Para esto debes:

### Conocer a Mateo, facilitador de aprendizaje del programa.



El rol de Mateo es guiar y apoyar el proceso de adquisición de conocimientos y habilidades de manera autónoma. Mateo estará en cada etapa del proceso presentando cada uno de los recursos y entregando la información e instrucciones necesarias para realizar cada actividad propuesta. También tiene el rol de tutor para analizar el caso a través de preguntas y reflexiones.

**Conocer la Ruta de Análisis**, un recorrido de 5 acciones que sirven de guía para realizar el módulo 1, módulo 2 y módulo 3 del programa Aprender para Acoger.

**FIGURA 3. RUTA DE ANÁLISIS PROGRAMA APRENDER PARA ACOGER**





A continuación encuentras una tabla resumen para entender su uso, cada acción y los recursos asociados

	Acción	Descripción general de la acción	Tipo de recurso
	<b>1. Conectar con la historia</b>	Lectura del caso de estudio donde se narran diferentes situaciones y desafíos cotidianos a los que se enfrentan los equipos profesionales, familias de acogida, niños, n, y familias de origen en distintos momentos de la trayectoria de acogimiento familiar.	<b>Caso de estudio</b> <i>Capítulos que cuentan la historia de Amaro.</i>
	<b>2. Explorar la historia</b>	Profundizar y reflexionar sobre la lectura del caso.	<b>Fichas para la Indagación Reflexiva</b> <i>Aprender para Acoger.</i>
	<b>3. Integrar la historia y la reflexión con el conocimiento</b>	Identificar y relacionar conocimientos teóricos previos y actualizados, con el caso de estudio para integrar conceptos teóricos estratégicos que fortalezcan el trabajo con familias de acogida externa, priorizando el interés superior de niños y niñas acogidas.	<b>Cartillas de contenidos claves</b> <i>Aprender para Acoger.</i>
	<b>4. Construir rutas de acompañamiento práctico</b>	Pensar en el abordaje práctico del caso a partir de la organización y priorización de la información recogida desde un análisis aplicado que permita estructurar un plan de acción coherente con las necesidades, recursos y desafíos detectados en cada momento de la trayectoria de acogimiento familiar.	<b>Matriz de Análisis</b> <i>Aprender para Acoger.</i>
	<b>5. Identificar habilidades básicas para un acompañamiento sensible</b>	Identificar habilidades terapéuticas básicas que promuevan un acompañamiento de las distintas etapas del proceso de acogimiento familiar resguardando una aproximación informada y sensible al trauma.	<b>Cápsula audiovisual</b> <i>Aprender para acoger.</i>

## Conocer las sugerencias para forjar un proceso de autoaprendizaje desde el análisis de caso..

**Aprendizaje Colaborativo:** El programa se diseñó para ser de forma individual, pero se recomienda invitar a la dupla o equipo de trabajo a realizarlo en conjunto. Esto para amplificar y compartir los conocimientos y experiencias formativas que puedan surgir de este proceso. Todos los recursos han sido diseñados para ser usados ante diversos casos e incorporarlos en la práctica real del trabajo.

- Realizar una primera lectura rápida para obtener una idea general de su contenido. Esto ayudará a identificar las secciones clave y la estructura del texto.
- Realizar una segunda lectura detallada, prestando atención a cada párrafo y esquema, y a cómo se conectan las ideas.
- Subrayar o destacar aspectos de los textos o ejercicios que sean relevantes.
- Redactar un breve resumen del texto con palabras propias. Esto permite consolidar lo aprendido.

**Hábitos de estudio a partir de los recursos:** Se incluyen diferentes recursos para promover el autoaprendizaje que requieren ser leídos de forma atenta y consciente. Para esto, y considerando que a este programa pueden acceder diversas personas y profesionales, se comparten algunos consejos para enfocar el estudio y maximizar el aprendizaje:

- Evaluar la comprensión a través de la pregunta ¿hay áreas que aún no se comprenden bien? Considerar releer esas secciones o buscar información adicional.
- Socializar y discutir lo aprendido con el equipo. Esto puede ofrecer nuevas perspectivas y una comprensión más profunda.
- Reflexionar cómo el contenido se relaciona con tus conocimientos previos y experiencias cotidianas en el trabajo en programas FAE. ¿Hay algo nuevo que hayas aprendido? ¿Cómo afecta esto a tu comprensión del tema?

**Conocer el cronograma sugerido** de Trabajo Aprender para Acoger

**Recurso:** Cronograma de trabajo

Realizar la **Evaluación formativa** de inicio

**Recurso:** Evaluaciones formativas de inicio

## PASO 2. REALIZAR EL MÓDULO 1: PROCESO DE ACOGIDA SENSIBLE DE NIÑOS Y NIÑAS EN FAE EXTERNA

Este paso consiste en realizar el **módulo de trabajo 1** a través del análisis crítico de la historia de Amaro. Para esto, se orienta el aprendizaje hacia el proceso de evaluar y conocer los antecedentes del caso de estudio. Esto, con el objetivo de contar con información

significativa e identificar acciones claves para resguardar una acogida sensible del niño/a que inicia su proceso de acogimiento familiar.

Para realizar este módulo debes:

**Conocer el eje temático**, los contenidos priorizados y las competencias a desarrollar

**TABLA 2. SÍNTESIS MÓDULO 1 APRENDER PARA ACOGER**

Eje temático	Contenidos priorizados	Competencias a desarrollar
<p><b>Cada niño/a y FAE es única</b>  <i>Conociendo las particularidades, necesidades y recursos de quienes participan del proceso de acogimiento familiar.</i></p>	Conocer al niño/a: Historia de vida y desafíos evolutivos para su desarrollo.	✓ Análisis crítico y reflexivo
	Construcción y ruptura del sentido de seguridad: Trauma complejo del desarrollo.	✓ Pensamiento sistémico
	Implicancias del trauma complejo en el desarrollo integral de la niñez.	✓ Comprensión, integración y aplicación de contenidos y fundamentos teóricos
	Evaluación y priorización de necesidades y acciones para una acogida sensible e informada del trauma.	✓ Habilidades de priorización, organización y planificación de la información en acciones para la intervención
	Habilidades terapéuticas básicas: Asertividad.	✓ Asertividad en la comunicación

**Seguir las acciones de la ruta de análisis:** acciones para el autoaprendizaje del Módulo 1

**TABLA 3. RUTA DE ANÁLISIS MÓDULO 1.**

	Acción	Descripción general de la acción	Recurso
	<b>1. Conectar con la historia</b>	<p>Conocer la historia de Amaro, a su familia de origen y su trayectoria en el sistema de protección.</p> <p>Prestar especial atención a las diferentes perspectivas y miradas que te pueda ofrecer este caso.</p>	<b>Caso de estudio 1:</b> <b>Conociendo a Amaro y su historia familiar.</b>
	<b>2. Explorar la historia</b>	<p>Reflexionar sobre la lectura del caso a partir de un ejercicio de pensamiento visible para la indagación reflexiva.</p>	<b>Ficha de indagación reflexiva 1:</b> <b>Puntos cardinales.</b>
	<b>3. Integrar la historia y la reflexión con el conocimiento</b>	<p>Relacionar los conocimientos teóricos sobre AF con la historia de Amaro. Enfatizando en la construcción de seguridad básica y el impacto del trauma complejo en el desarrollo. Se analiza la situación priorizando el interés superior de la niñez a través de conceptos teóricos claves.</p>	<b>Cartillas de contenidos clave 1:</b> <b>Heridas relacionadas tempranas.</b>
	<b>4. Construir rutas de acompañamiento práctico</b>	<p>Diseñar un plan para el acompañamiento práctico. Se trabaja en base a la priorización de necesidades, planificación de objetivos y acciones para favorecer una acogida sensible de niño ó niña que inicia su proceso de acogimiento familiar.</p>	<b>Matriz de Análisis 1:</b> <b>Para la priorización de necesidades y acciones.</b>
	<b>5. Identificar habilidades básicas para un acompañamiento sensible</b>	<p>Enfatizar en la asertividad profesional, habilidad que favorece una comunicación clara, sensible y respetuosa en el contexto de acompañar el proceso de acogida de niños y niñas en FAE externa.</p>	<b>Cápsula audiovisual 1:</b> <b>Habilidades terapéuticas básicas: Asertividad.</b>

## PASO 3. REALIZAR EL MÓDULO DE TRABAJO 2: EL CUIDADO TERAPÉUTICO EN EL PROCESO DE ACOGIMIENTO FAMILIAR

Este módulo de trabajo busca integrar el marco teórico y práctico del cuidado terapéutico, como modelo para acompañar y desarrollar habilidades para la reparación emocional de los niños y niñas acogidas en las FAE externas. Para esta etapa debes al igual que el módulo anterior:

**Conocer el eje temático:** los contenidos priorizados y las competencias a desarrollar

**TABLA 4. SÍNTESIS MÓDULO 2 APRENDER PARA ACOGER**

Eje temático	Contenidos priorizados	Competencias a desarrollar
<p><b>No todo es color rosa</b>  <i>Los desafíos del cuidado en acogimiento familia</i></p>	Reconocimiento y validación de las emociones que emergen en el proceso de acogimiento familiar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Análisis crítico y reflexivo</li> <li>✓ Pensamiento sistémico</li> </ul>
	Cuidado terapéutico en el contexto de acogimiento familiar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensión, integración y aplicación de contenidos y fundamentos teóricos</li> <li>✓ Habilidades de priorización, organización y planificación de la información en acciones para la intervención</li> </ul>
	Habilidades terapéuticas básicas: Mentalización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sensibilidad y mentalización</li> </ul>

**Seguir las acciones de la ruta de análisis:** acciones para el autoaprendizaje del Módulo 2

**TABLA 5. RUTA DE ANÁLISIS DEL MÓDULO 2**

	Acción	Descripción general de la acción	Recurso
	<b>1. Conectar con la historia</b>	Se presenta la experiencia de Amaro con su familia de acogida, y las diferentes dinámicas que emergen en el ejercicio del cuidado cotidiano del niño.	<b>Caso de estudio Capítulo 2:</b> <b><i>Amaro y su proceso de acogimiento temporal</i></b>
	<b>2. Explorar la historia</b>	Reflexionar y empatizar con los diversos pensamientos, emociones, deseos e intenciones, que experimentan Amaro y su familia de acogida.	<b>Ficha de indagación reflexiva 2:</b> <b><i>Entre mentes</i></b>
	<b>3. Integrar la historia y la reflexión con el conocimiento</b>	Se presenta información y conocimientos teóricos sobre el modelo de cuidado terapéutico y su función en el proceso de re-establecer el sentido de seguridad, abordar la reparación emocional y vincular en acogimiento familiar.	<b>Cartillas de contenidos clave 2:</b> <b><i>Cuidado Terapéutico como oportunidad para la reparación vincular</i></b>
	<b>4. Construir rutas de acompañamiento práctico</b>	Analizar las posibilidades del cuidado terapéutico para identificar y registrar acciones cotidianas que puedan contribuir en el proceso de reparación emocional del niño, en particular en situaciones de crisis, generando un plan de trabajo que contemple una adecuada regulación emocional	<b>Matriz de Análisis 2:</b> <b><i>Para abordar situaciones de crisis y desregulación emocional</i></b>
	<b>5. Identificar habilidades básicas para un</b>	Comprender y reflexionar sobre los estados mentales propios y ajenos. Esta habilidad es esencial para promover la co-regulación de la experiencia emocional de las familias de acogida externa (FAE) en el proceso de ejercer el cuidado terapéutico.	<b>Cápsula audiovisual 2:</b> <b><i>Habilidades Terapéuticas Básicas: Mentalización</i></b>

## PASO 4. REALIZAR EL MÓDULO 3: TRANSICIÓN PARA EL EGRESO RESPETUOSO DE NIÑAS Y NIÑOS EN FAE EXTERNA

Este módulo de trabajo busca conocer el proceso y las acciones clave que favorezcan y resguarden un egreso respetuoso del niño/a en acogimiento familiar. Recuerda:

**Conocer el eje temático,** los contenidos priorizados y las competencias a desarrollar.

**TABLA 6. SÍNTESIS MÓDULO 3 APRENDER PARA ACOGER**

Eje temático	Contenidos priorizados	Competencias a desarrollar
<p><b>El lazo que nos une</b> <i>Los desafíos en el proceso para el egreso</i></p>	Consideraciones para el trabajo con familia de origen/extensa.	✓ Análisis crítico y reflexivo
	Sentido de continuidad y pertenencia en el proceso de egreso.	
	Duelos por separación.	✓ Comprensión, integración y aplicación de contenidos y fundamentos teóricos
	Transiciones respetuosas.	✓ Habilidades de priorización, organización y planificación de la información en acciones para la intervención
	Habilidades terapéuticas básicas:  Pensamiento sistémico.	✓ Sensibilidad y mentalización

**Seguir las acciones de la ruta de análisis:** acciones para el autoaprendizaje del Módulo 3

**TABLA 7. RUTA DE ANÁLISIS MÓDULO 3.**

	Acción	Descripción general de la acción	Recurso
	<b>1. Conectar con la historia</b>	Se presentan diferentes desafíos asociados al proceso de transición y preparación para el egreso en el proceso de acogimiento familiar.	<b>Caso de estudio 3:</b> <b>Amaro y su preparación para el egreso</b>
	<b>2. Explorar la historia</b>	Reflexionar de manera crítica sobre la lectura del caso, particularmente atendiendo a la proyección del proceso de egreso en función de resguardar una transición respetuosa, ética y enmarcada en el enfoque de Derechos.	<b>Ficha de indagación reflexiva 3:</b> <b>Caminos hacia el Egreso</b>
	<b>3. Integrar la historia y la reflexión con el conocimiento</b>	Vincular la experiencia y reflexión del caso con los contenidos teóricos estratégicos a considerar en el proceso de preparación para el egreso de niños, niñas y adolescentes, considerando acciones necesarias para que se desarrolle en un contexto respetuoso y ético priorizando el interés superior de la niñez.	<b>Cartillas de contenidos clave 3:</b> <b>Desafíos para el egreso</b>
	<b>4. Construir rutas de acompañamiento práctico</b>	Realizar un análisis crítico de la trayectoria de acogimiento, identificando factores e indicadores que favorezcan o dificulten el egreso de programas FAE, garantizando una toma de decisiones informada, sensible y que favorezca el bienestar integral del niño o niña a largo plazo.	<b>Matriz de Análisis 3:</b> <b>Matriz de Análisis para la Toma de Decisiones de Egreso</b>
	<b>5. Identificar habilidades básicas para un acompañamiento sensible</b>	Facilitar el desarrollo del pensamiento de la persona profesional como habilidad para orientar la toma de decisiones en contextos que presentan altos niveles de complejidad.	<b>Cápsula audiovisual 3:</b> <b>Habilidades Terapéuticas Básicas: Pensamiento Sistémico</b>



## PASO 5. CIERRE DEL PROCESO DE AUTOAPRENDIZAJE

---

***¿Cómo me fue?***

En esta última etapa es importante tener en cuenta todo el camino recorrido en este proceso de autoaprendizaje de la metodología de análisis de caso que propone el Programa Aprender para Acoger.

***¿Qué aprendí?***

***¿Qué me falta por aprender?***

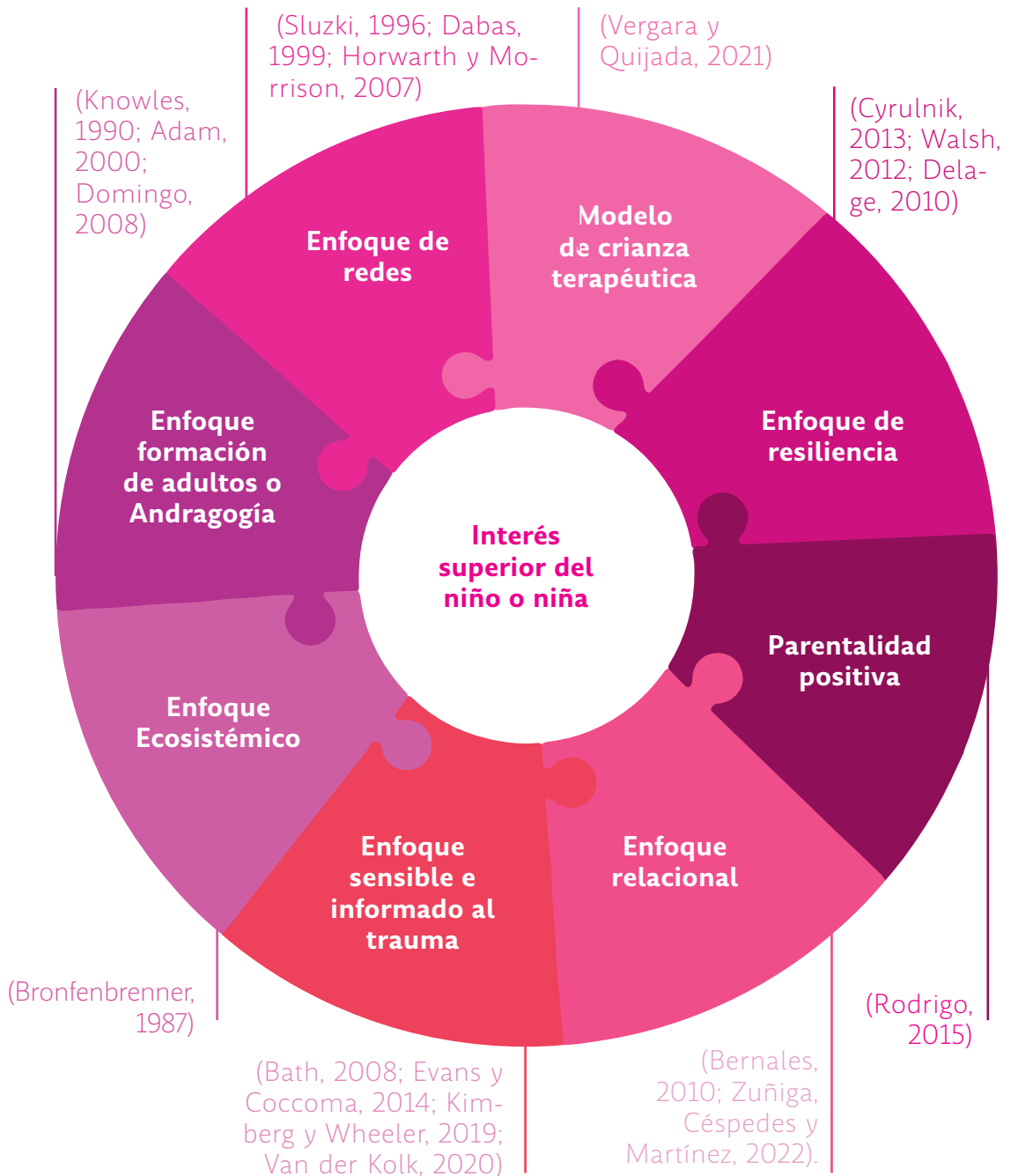
Revisar las recomendaciones para aplicar los conocimientos en práctica laboral diaria, y realizar la evaluación formativa de salida, para comparar los resultados obtenidos en la evaluación de inicio y de salida.

**Recursos:**

- Recomendaciones para la Transferencia y uso del Material en el Contexto Laboral
- Evaluación formativa de salida
- Bibliografía complementaria

# PERSPECTIVAS Y CONDICIONES PARA EJECUTAR LA BUENA PRÁCTICA

Mirada que hay detrás



## CONDICIONES PARA EJECUTAR

- **Condición 1:** Quienes lideren los equipos deben brindar apoyo institucional a quienes se interesen en realizar este curso de manera que les permita destinar 2 horas semanales durante 8 semanas.
- **Condición 2.** Contar con un dispositivo que les permita revisar material audiovisual.
- **Condición 3.** Contar con experiencia laboral y/o conocimiento del programa de Familia de Acogida Especializada, con la finalidad de tener conocimiento de base del funcionamiento, alcances y objetivos de este y su implementación.



**BUENA PRÁCTICA #3:**  
**ESPECIALIZAR Y**  
**ACOMPañAR EL CUIDADO:**  
**HERRAMIENTAS PARA**  
**APOYAR LA FORMACIÓN**  
**DE FAMILIAS DE ACOGIDA**  
**EXTERNA**

## PASO 1. PREPARAR LA FORMACIÓN

Para esto se debe **realizar una planificación anual, tomar compromisos institucionales con las familias y calendarizar las actividades.**

### Considera calendarizar y socializar

- Sesiones de formación inicial.
- Proceso de levantamiento de necesidades formativas.
- Sesiones de formación especializada

### Recursos

**Formato de planificación anual**

**Compromisos institucionales FAE**

## PASO 2. DESARROLLAR LA FORMACIÓN INICIAL POST EVALUACIÓN

La formación inicial se da una vez que las familias son declaradas idóneas y están listas para acoger. Se recomienda **leer la guía de profundización para la formación** inicial, que contextualiza y entrega los objetivos de estas instancias. A continuación se presentan las **5 sesiones** formativas y sus temas a tratar:

**Sesión 1:** Encuadre legal del acogimiento, causa de cesión voluntaria y/o causa proteccional.

**Sesión 2:** Vínculo y apego entre el niño o niña y sus cuidadores.

**Sesión 3:** Desarrollo psicomotor y estimulación temprana.

**Sesión 4:** Cuidados básicos al recién nacido, lactante o preescolar.

**Sesión 5:** Libro de vida y preparación para el egreso.

### Recursos

**Guía de profundización para la formación Inicial**

**Material formativo inicial:**

- **Encuadre legal**
- **Vínculo y apego**
- **Desarrollo psicomotor y estimulación temprana**
- **Cuidados básicos**
- **Libro de vida**

**Tips para el cuidado primer mes**

**Tips para el cuidado segundo y tercer mes**

**Las sesiones se realizan una vez a la semana, siguiendo la siguiente estructura:**

**1**

### **Presentación grupal**

(20 minutos)

Apertura del espacio, contexto de la sesión dentro de la formación inicial y temática a abordar.

**2**

### **Desarrollo expositivo**

(50 minutos)

Se presenta el tema dando espacio para consultas durante la presentación.

**3**

### **Cierre**

(30 minutos)

Espacio de diálogo para ver la incorporación de contenido y recepción de las familias. Finalmente se evalúa la sesión.

## **Consideraciones metodológicas para la formación inicial**

- Uso de lenguaje cercano y no técnico.
- Ante causas proteccionales: dar los espacios para consultas y anticiparse a dudas comunes, como temporalidad del acogimiento y vías de egreso.
- Para tener una formación integral, se requiere un compromiso de asistencia de parte de las familias. Ahora bien, esto en equilibrio con flexibilidad en cuanto a: la cantidad de participantes (grupal o individual), y en la modalidad de formación (online o presencial), comprendiendo también las realidades diversas de las familias.

## PASO 3. FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN PRIMERA INFANCIA

### Levantar necesidades para la formación especializada.

Mediante **aplicación de encuestas o focus group** para identificar las temáticas de formación que requieren las familias.

La experiencia indica que **hay temáticas que son esenciales** para la formación continua, como lo son, estimulación temprana y trauma complejo.

Se incentiva que las familias cuenten con conocimientos asociados a signos de alerta en los cuidados de un lactante, fortalecimiento del vínculo del niño o niña con sus cuidadores, y rol de reparación del cuidador en la etapa del acogimiento.

### Consideraciones metodológicas para el levantamiento:

#### Encuestas y/o grupos de discusión:

- Las encuestas permiten recopilar información específica y en menor tiempo, por lo tanto puede ser más eficiente.
- Los focus group permiten generar diálogo, y profundizar en algunos aspectos. Pero requieren de más tiempo. Dos preguntas guías para abrir diálogo al momento de levantar necesidades: 2. ¿Cómo describirías el impacto que ha generado la formación brindada en tus acogimientos? ¿Hay alguna temática en que te gustaría profundizar? ¿Por qué?

#### Recursos

#### Pauta de encuesta



### Convocar a las familias a la formación especializada, para asegurar su asistencia. Se sugiere lo siguiente

- En el primer encuentro **entregar una calendarización anual** con fechas de los futuros encuentros.
- Enviar convocatorias a los encuentros con al menos **dos semanas de anticipación**, solicitando confirmación de asistencia.
- Usar diversos canales de difusión y comunicación.
- Diseñar material gráfico sencillo de fácil lectura.

### Consideraciones adicionales para una buena convocatoria:

- **Preferencia por la presencialidad:** La experiencia indica que los encuentros presenciales otorgan mayor motivación en las familias e incentivo a compartir opiniones, conocimientos e ideas.
- **Flexibilidad:** Igualmente se debe considerar la realización de encuentros online para facilitar la asistencia en meses donde se hace más difícil el traslado.
- **El lugar importa:** Para encuentros presenciales, es importante contar con un espacio físico adecuado y con las condiciones necesarias. Se puede considerar formaciones en espacios físicos no institucionales si las condiciones lo permiten, además de contar con espacio y personal disponible para la atención y permanencia de niños y niñas.

El plan de formación especializado consiste en **8 a 9 encuentros** que se realizan todos los meses entre marzo y noviembre. Al respecto se debe considerar:

- Las instancias formativas son encuentros donde participan todas las familias de acogida, ya que además de la formación especializada, el objetivo es el **fortalecimiento de la comunidad**. Estos encuentros deben propiciar la vinculación entre familias, así como el intercambio de experiencias y saberes.
- Entre los meses de diciembre y febrero se instala a la **autoformación** en una biblioteca virtual que proporciona la institución.
- Los temas tratados en la formación especializada se pueden revisar en el recurso a continuación.

**Recurso:**

**Lista de temáticas de formación especializada**

## ESTRUCTURA DE ENCUENTROS

1

### Presentación

Entrega del programa de la sesión y dinámica de activación.

2

### Desarrollo

Exposición teórico práctica.

3

### Duración total

Tres horas.

## SOBRE EL DISEÑO DE ENCUENTROS

- Siempre contar con momentos donde se permita a los participantes **llevar a la práctica lo aprendido**.
- Nuevamente se invita a la flexibilidad: **Adaptar las temáticas** a tratar según las necesidades que puedan ir surgiendo en las familias de acogida durante el proceso.
- **Sistematizar:** Para fortalecer y replicar buenos procesos, e identificar oportunidades de mejora, se recomienda hacer un registro de lo que sucedió en el encuentro.

## Indispensables para llevar a cabo el plan de formación

- **Planificación anual del programa**, entregada al inicio del año a las familias, con días y horarios de las sesiones.
- **Presupuesto anual institucional** destinado a la formación de equipos técnicos y de familias de acogida externas.

## PASO 4. CERTIFICAR A LAS FAMILIAS DE ACOGIDA

De esta manera es posible **reconocer la participación** de las familias, y fortalecer el circuito de acogida.

Al finalizar las sesiones de formación especializada se entrega una certificación a las familias. Con esta las familias –en caso de que así lo deseen– pueden

acudir a otro FAE con respaldo del conocimiento adquirido, o teniendo un rol de embajadores con experiencia previa en formación especializada.

### CONSIDERACIONES

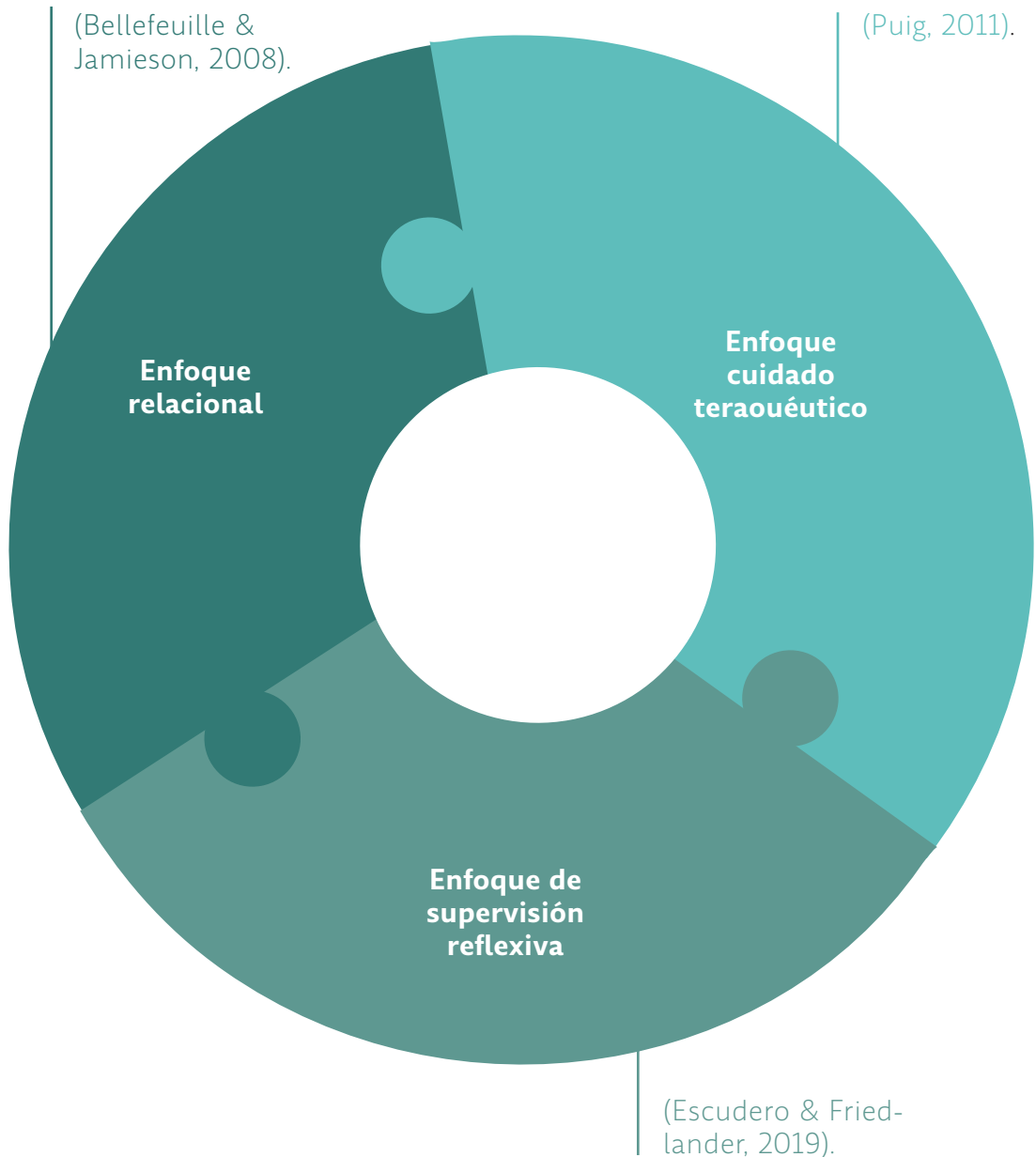
- Mantener registro de asistencia para asegurar que las familias completen la formación.
- Brindar espacios de recuperación de inasistencias. Por ejemplo: Sistema de recuperación con envío de material online y luego una sesión grupal de despeje de dudas.

**Recurso:**

**Diploma de certificación**

# PERSPECTIVAS Y CONDICIONES PARA EJECUTAR LA BUENA PRÁCTICA

Miradas que hay detrás



## CONDICIONES PARA EJECUTAR

- **Condición 1.** Debe existir un compromiso institucional para promover la formación continua de los profesionales y las familias de acogida.
- **Condición 2.** Las familias de acogida y la institución responsable deben suscribir un compromiso en el que las familias acuerdan participar en la formación, y la Institución por su parte se compromete a acompañarlas y brindar esa formación.
- **Condición 3.** La institución debe asegurarse de que los profesionales estén formados en las capacitaciones que realizan.
- **Condición 4.** La formación de familias debe abordarse con flexibilidad.



**BUENA PRÁCTICA #4**  
**OBSERVAR, UNA FORMA**  
**DE CUIDAR: GRILLA**  
**DE OBSERVACIÓN**  
**DE LA TRAYECTORIA**  
**REPARATORIA DE NIÑOS Y**  
**NIÑAS EN PROGRAMAS FAE**

## PASO 1. SENSIBILIZACIÓN E INDUCCIÓN A LA GRILLA DE OBSERVACIÓN

**Los fenómenos de la infancia requieren de una aproximación sensible y subjetiva** que considera la reparación integral como un proceso multidisciplinar y que se implementa en los planos individual, social y comunitario. De esta manera, la sensibilización a la grilla es un proceso transversal a toda la buena práctica. Para este primer paso se recomienda:

**Conocer en profundidad la grilla** mediante el manual de aplicación. Además se presentan preguntas para reflexionar en grupo:

### Preguntas para una aproximación sensible y subjetiva

- ¿Qué entendemos por un proceso reparatorio?
- ¿Qué procesos se deben desarrollar dentro de una familia de acogida que recibe a un niño o niña que ha sido vulnerado en sus derechos?
- ¿De qué manera puede situarse un proceso reparatorio efectivo en una familia de acogida?
- ¿De qué manera la observación sistemática y prolongada en familias de acogida puede relevar los procesos reparatorios de niños y niñas que han sido vulnerados en sus derechos?
- ¿Qué indicadores, observados e interpretados por quien observa, pueden dar cuenta del proceso reparatorio que experimentan los niños y niñas en familias de acogida?
- ¿De qué forma los programas pertenecientes al circuito de acogimiento familiar pueden colaborar a que en las familias de acogida se sitúe un proceso reparatorio efectivo?

.....

### Recurso:

**Manual de aplicación de la grilla**



## PASO 2. VINCULAR QUIEN OBSERVA CON LA FAMILIA DE ACOGIDA

---

**Realizar una reunión exploratoria con el grupo familiar de acogida** en torno al funcionamiento y el rol que tendrá quien aplicará la grilla.

- Explicar de forma clara, **evitando el lenguaje técnico**.
  - Indicar que el rol de quien observa, **no es intervenir ni evaluar el proceso**, sino de observar y acompañar sin juzgar.
  - El solo hecho de aplicar la grilla es una **condición protectora del niño o niña**, pues su familia de acogida se abre a la reflexión de lo que implica todo el proceso de acogida.
  - **Registrar el encuentro** mediante notas de campo.
- .....

### **Recurso:**

**Planilla de Nota de Campo (página 8 del Manual de aplicación)**

## PASO 3. ENCUENTROS ENTRE QUIEN OBSERVA, FAMILIA DE ACOGIDA Y NIÑO O NIÑA

---

**Realizar la visita** a la familia de acogida de una hora de duración, una vez a la semana.

- Observar observándose:** Técnica para identificar lo que le pasa al observador/a cuando está observando al niño o niña.
- Esto implica **diferenciar lo interno de lo externo**.
  - Permite ir poniendo en práctica una actitud de receptividad y no enjuiciadora.

## PASO 4. ESCRIBIR Y TRANSCRIBIR LOS ENCUENTROS ENTRE QUIEN OBSERVA, NIÑO O NIÑA Y FAMILIA DE ACOGIDA

---

Este **proceso ocurre posterior a la visita y dura aproximadamente 60 minutos**. Al respecto, tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

- Utilizar la planilla de notas de campo del manual de aplicación.
- Se debe realizar de manera personal en un espacio ajeno a la familia de acogida.
- Es importante realizarlo dentro del mismo día de la visita.
- Este es un proceso independiente al llenado de la grilla, pues la grilla se completa cada 8 visitas.

## PASO 4. PENSAR CON OTROS

---

**Interpretar la grilla a través de la conversación con otros.** Mediante supervisiones tras las visitas, se presentan las observaciones realizadas.

- Las supervisiones son espacios de reflexión donde quien observa describe la visita y los elementos que dan cuenta del proceso de adaptación y reparación que luego se plasmará en la grilla.
- La grilla invita a producir nuevos conocimientos de los procesos reparatorios de los niños/as, permitiendo una elaboración de planes de intervención más ajustados al requerimiento de las y los niños. Para que esto ocurra, **la reflexión debe ser continua y regular**, por lo que **se recomienda una frecuencia semanal de reuniones de equipo**.
- Se recomienda la presencia de la figura de un coordinador que modere las reflexiones de las duplas, reuniones grupales, y supervisar al menos un caso.

## PASO 4. RELLENAR LA GRILLA

---

**Considerar** los siguientes puntos para llevar a cabo el llenado de la grilla:

- Durante los seis meses de observación el llenado de la grilla se realiza un mínimo de tres veces.
- En este llenado participa solo quien observa.
- El periodo de llenado es relativo y particular a cada proceso, pero se puede situar dentro de una hora.
- El proceso de llenado implica co-tejar y elaborar un relato en torno a la progresividad de las observaciones semanales, descritas en las notas de campo.
- Recae en las competencias de quien observa la capacidad de poder construir una trayectoria de los elementos observados en el niño o niña y la familia de acogida, asociados a los indicadores de la grilla de observación.

.....

### **Recurso:**

### **Grilla de Observación**

# PERSPECTIVAS Y CONDICIONES PARA EJECUTAR LA BUENA PRÁCTICA

## Mirada que hay detrás

- Este trabajo se realiza desde la concepción de **reparación integral**, entendida como un proceso complejo que apunta a la restitución del lazo ético del niño, niña o joven con sus cuidadores, sea temporal o permanente, que implica un restablecimiento y una garantización de los derechos en los que ha sido vulnerado. Que el niño, niña y joven pueda reconocerse en su historia de vida, y que pueda narrar de manera verbal y no verbal. Implica una elaboración con respecto a las experiencias de separación experimentadas (Corporación Casa del Cerro, 2024).
- **Vínculos tempranos y la imagen del cuerpo** como testigo de las relaciones pasadas (Dolto, 1984; Haag, 2009; Roussillon, 2012; Meltzer, 1975).
- **Métodos de observación participante** con equipos que aprenden a distinguir entre los aspectos objetivos y subjetivos de la observación para la aplicación de la grilla (Bick, 1962; Bick 1964; Houzel, 2010).

## CONDICIONES PARA EJECUTAR

- **Condición 1.** Las familias deben estar expresamente de acuerdo con ser observadas y recibir las visitas del observador en los días y horarios establecidos.
- **Condición 2.** La institución debe promover espacios protegidos para la reflexión, supervisión e interpretación de la aplicación de la grilla.
- **Condición 3.** Los observadores y quienes acompañan a las familias, deben tener formación en el enfoque de observación de bebés de Esther Bick y acompañamiento terapéutico. Esto implica que el observador no evalúa ni diagnostica al niño o familia cuidadora sino que acompaña y observa los elementos que confluyen para realizar una apreciación fundada de su proceso reparatorio.
- **Condición 4.** Se debe comprender al niño o niña como sujeto pleno de derechos. Esto implica que le permitan participar y lo reconozcan como un sujeto con capacidad de agencia, que se comunica con sus palabras y su cuerpo. Que se reconozca el derecho a la identidad, mediante un trabajo efectivo con la familia de origen, reconociendo y valorando su historia de vida. Por último, que se reconozcan y apliquen los principios de autonomía progresiva.



**BUENA PRÁCTICA #5**  
**TRIADA: TRANSICIONES**  
**AMOROSAS EN ACOGIMIENTO**  
**FAMILIAR: MODELO DE**  
**ACOMPañAMIENTO AL**  
**NIÑO O NIÑA QUE TRANSITA**  
**DESDE EL ACOGIMIENTO A SU**  
**FAMILIA DEFINITIVA**

## PASO 1. PREPARAR LA TRANSICIÓN: DISEÑAR UN PLAN CENTRADO EN LA VOZ DE LA TRIADA

El primer paso consiste en **diseñar un plan de transición cuyo objetivo es facilitar el tránsito vincular** a través de acciones progresivas y sistemáticas que generen vínculos de confianza según la experiencia. El diseño del plan debería extenderse un mes, aunque siempre los tiempos deben adecuarse a las necesidades del niño o niña. El diseño del plan contempla, primero 3 acciones que generan insumos, para luego diseñar el plan como tal, y finalmente validarlo. A continuación, las 3 acciones para generar esos insumos:

### Elaborar Informe integrado de necesidades y recursos.

- Este es el principal insumo para diseñar el plan, ya que se identifican las necesidades y los recursos de cada actor de la TRIADA.
- Se sugiere que sea completado por el equipo FAE a cargo del proceso del niño/a y por equipo de adopción, acompañamiento o dupla TRIADA (según sea el caso) considerando la información y cono-

cimiento que tengan acerca del niño/a, la familia de acogida y la familia definitiva (de origen, extensa o adoptiva).

.....

#### **Recurso:**

**Informe integrado de necesidades y recursos de la triada**

### UTILIZAR EL LIBRO DE LA VIDA

La familia de acogida completa el libro de vida de niños, niñas y adolescentes incorporando sus necesidades y recursos.

### TRASPASAR EL LIBRO DE VIDA A LA DUPLA TRIADA

La familia de acogida le traspasa el libro de vida a la dupla, marcando el inicio de la transición.

.....

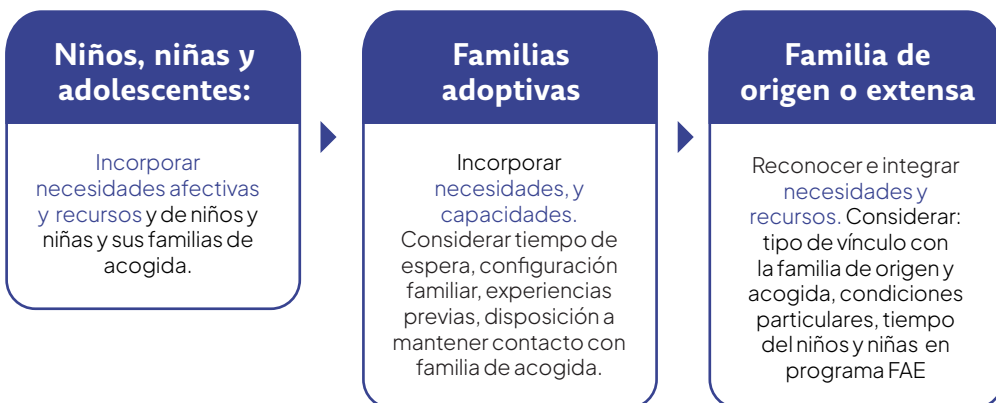
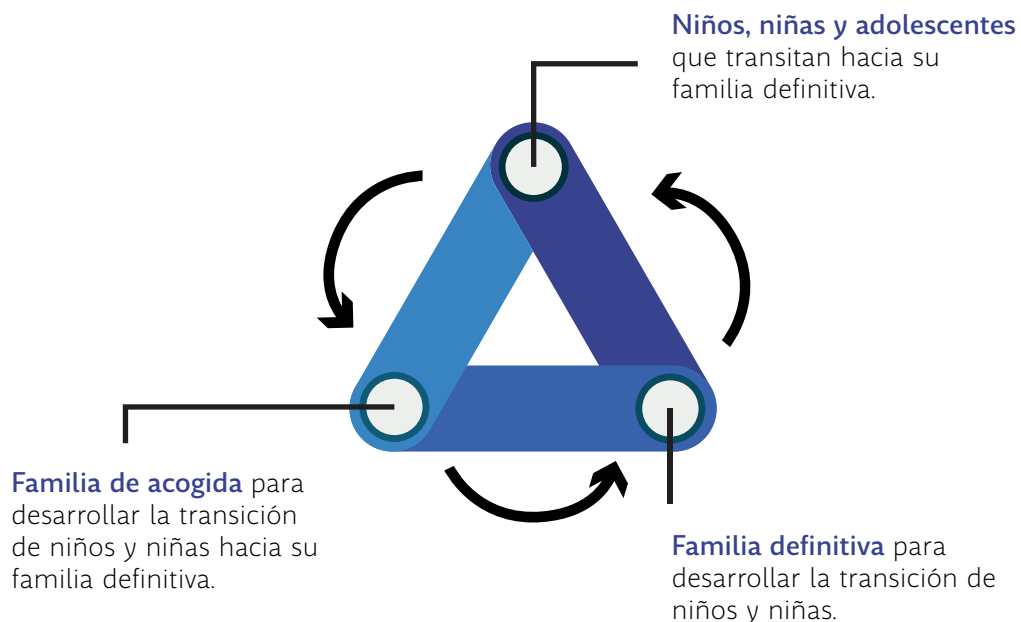
#### **Recurso:**

**Libro de la vida**



Luego de estas tres primeras acciones es **momento de diseñar el Plan de Transición** integrando las necesidades y recursos de la Triada levantados en el Informe.

**FIGURA 4. ACTORES DE LA TRIADA**



## EL DISEÑO DEL PLAN DEBE CONSIDERAR LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS

- **Planificación de encuentros y visitas progresivas:** Organizar visitas de la familia definitiva a la casa de la familia de acogida, permite que el niño o niña interactúe con las nuevas figuras en un entorno familiar y seguro, con la presencia de su cuidador principal, lo que facilita el tránsito progresivo.
- **Importancia de figuras significativas y espacios conocidos:** Estos elementos son esenciales para brindar seguridad y estabilidad al niño o niña durante la transición.
- **Observación y conexión con las prácticas del cuidador/a:** Es fundamental observar y aprender de las prácticas de cuidado cotidiano implementadas por cuidador/a principal, así como permitir ser observado y recibir sus consejos y orientaciones.
- **Recrear prácticas efectivas:** Imitar y aplicar las estrategias observadas que son eficaces para interactuar, calmar y proteger al niño o niña.
- **El tiempo es variable:** Depende de la duración de su permanencia con la familia de acogida como de las características del vínculo establecido entre ellos. Se debe considerar también otros vínculos significativos del niño/a dentro de la familia de acogida. Es fundamental que el tiempo destinado a la “vinculación asistida” se adapte a cada situación particular.

Por último, es importante **validar el Plan de Transición elaborado por equipos FAE.**

La validación debe ser permanente: ¿Cómo se sienten las familias con el plan? ¿Están de acuerdo? Estas preguntas deben acompañar el diseño del plan de transición siendo posible incorporar ajustes y adecuaciones de acuerdo a los intercambios de la dupla Triada con las familias de acogida y definitiva.

El consenso y la escucha activa son claves para validar: La validación se expresa a través del consenso entre la Triada. Se recomienda una jornada

para hacer los ajustes finales del Plan de Transición antes de pasar a la segunda etapa. El diálogo y la escucha activa son el corazón de esta buena práctica. Construyendo acuerdos entre los actores, la transición será amorosa y tendrá en el centro al niño o niña.

.....

### Recurso:

Plan de transición vincular

## PASO 2. DESARROLLAR LA TRANSICIÓN: IMPLEMENTAR EL PLAN

Este paso es clave considerarlo como un **Rito de Paso hacia su familia definitiva**. Para implementar el plan, a modo general, es fundamental tener en cuenta los siguientes aspectos:

**Sobre los espacios:** Garantizar espacios seguros, confiables y con pocos distractores, donde el niño o niña se sienta más cómodo (parque, domicilio, picnic, etcétera). Esto es definido y acordado en el plan.

**Actitud de compañía, no de evaluación:** Es fundamental que los equipos acompañen sin evaluar, mostrando apertura, flexibilidad y escucha activa. El acompañamiento profesional a la Triada es clave para una transición exitosa y para validar

las necesidades de todas las partes.

**Consideración del tiempo:** El tiempo necesario para la transición, varía según cada caso. Las familias deben priorizar exclusividad y ser flexibles en los encuentros los que idealmente no deberían prolongarse más allá de tres meses, incluyendo rituales de despedida y bienvenida.

### LA IMPLEMENTACIÓN SE COMPONE DE LAS 8 ACTIVIDADES A CONTINUACIÓN:

1.

#### Encuentros de preparación para la transición.

**Para esto se realizan entre 1 y 3 sesiones, donde:**

- Los adultos/as se encuentran para el traspaso de la información general y particular del niño/a.
- Se reflexiona acerca de su historia, características y necesidades.
- Se establece el marco situacional y promueve el clima emocional propicio para una transición amorosa.

## 2.

### Encuentros presenciales entre el niño o niña, la familia de acogida y la familia definitiva.

Mínimo se deben realizar dos sesiones. En estos **la familia definitiva se aproxima a las pautas de crianza** que los niños o niñas vivieron durante

el acogimiento familiar, a partir de la observación del estilo vincular y las prácticas de cuidado, que desarrolla la familia de acogida externa.

## 3.

### Salidas, visitas, y encuentros previos al egreso del niño/a con su familia definitiva.

Se recomienda realizar mínimo dos instancias que generen interacciones entre el niño/a y la familia definitiva, normalmente sin presencia de la familia de acogida, para promover su vínculo habiendo recibido las pautas

de cuidado, protección y afecto desde la familia de acogida.

Estas instancias permitirán **ir reforzando el vínculo** entre el niño o niña y la familia definitiva.

## 4.

### Sesión de acompañamiento a la cuidadora al inicio de la pernocta.

Es recomendado realizar al menos una sesión, donde se acompañen **sentimientos, emociones y preocupaciones de la persona cuidadora principal** y otros significativos de la FAE.

Se establece una forma de entregar la información de la adaptación del niño o niña a su familia definitiva (mediación de la dupla o directamente entre las familias).

Se observa si requieren apoyo adicional al proceso de transición, evaluado si fuese necesario hacer ajustes a la programación y contenido de los encuentros post egreso.

## 5.

### Evaluación del progreso de la confianza del niño/a con su familia definitiva.

Con frecuencia diaria y posterior a cada encuentro, se observa la respuesta del niño o niña a la familia definitiva, a través de un reporte del estado del niño/a de parte de la familia de acogida, tras encontrarse con la familia definitiva.

#### Señales de que se inicia un vínculo de confianza:

Cuando ante situaciones de estrés (despedida, cambio de escenario, etc.) la niña o niño busque a sus nuevos cuidadores, se calme con estas nuevas figuras, pida ser alimentado, bañado, o acurrucado por ellos.

#### Señales de que aún no se genera confianza:

Cuando el niño o niña se angustia si no está presente la familia de acogida, no logra calmarse, rechaza los brazos o gestos de contención de los nuevos cuidadores.

## 6.

### Estimular y motivar a la familia definitiva a mantener el contacto con la familia de acogida.

**Esta acción se debe realizar de forma permanente, y sobre todo analizando la transición.**

- Esto permite reforzar el sentido e importancia de la continuidad vincular o permanencia relacional para la integración de la historia del niño o niña.
- De esta manera, se resguarda que el niño o niña que ha transitado mantenga sus vínculos afectivos con la familia que lo acogió, integrándola en su historia de vida.
- Además, es importante promover que entre las familias se establezca un vínculo de confianza facilitando la crianza sensible y la seguridad vincular de la niña o niño.
- El objetivo es que la niña o niño integre a su historia de vida el tiempo de acogimiento familiar como un tiempo de amor, cuidado y protección.

7.

## Retroalimentar

Durante y después de cada encuentro, la dupla de la Triada entrega feedback sobre logros, facilitadores, avances y desafíos y/o estrategias para la vinculación.

8.

## Llenar la Bitácora para la transición y el libro de vida.

Posterior a cada una de las acciones anteriormente descritas, se debe realizar un registro en la bitácora y libro de vida, que se encuentran en los recursos a continuación.

.....

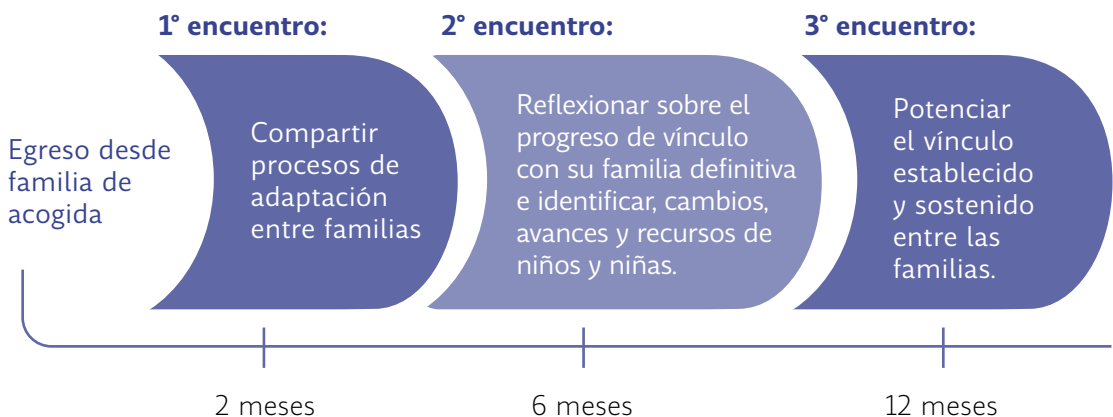
**Recurso:**

**Bitácora de transición**

**Libro de vida**

### PASO 3. ACOMPAÑAR POST TRANSICIÓN: FAVORECER LA CONTINUIDAD VINCULAR

El último paso consiste en **el acompañamiento a la post transición, que se compone de 3 encuentros**. Estos son espacios formales promovidos por la institución que forman parte del proceso de transición, pues en esta etapa se refuerza y preserva su historia vincular. Además, **se desarrollan 2 acciones transversales** desde el egreso y tienen objetivos específicos asociados. Con esto se busca favorecer la integración del niño/a, a su familia definitiva, promoviendo la permanencia relacional con su familia de acogida



## ACCIONES TRANSVERSALES PARA FAVORECER LA CONTINUIDAD VINCULAR

**Detectar apoyos específicos,** y en caso que existan, gestionar derivaciones para que sea satisfechas (Triada) y que puedan haber surgido en el proceso de transición.

**Promover relatos positivos a niños y niñas** sobre su proceso de acogimiento y de integración en su familia definitiva. También puede generarse registro fotográfico o audiovisual para que las familias puedan simbolizar positivamente e integren estos encuentros.

Por último, es fundamental el **llenado de Bitácora para la transición y el libro de vida,** de todas estas actividades, en el capítulo que corresponda.

### Recursos:

- Bitácora para la transición

- Libro de Vida (Capítulo encuentros post)

# PERSPECTIVAS Y CONDICIONES PARA EJECUTAR LA BUENA PRÁCTICA

Miradas que hay detrás

Supone que los sistemas familiares poseen los recursos necesarios para solucionar sus problemas, construyendo desde los equipos intervenciones que reconozcan las competencias y recursos de las familias para generar en ellas la capacidad de acción.

Propone poner la atención en las interacciones, por lo que el comportamiento de una persona, se entiende por sus características y principalmente por el contexto relacional en el que ocurre.

**Enfoque contextual relacional**  
(Navarro, Pérez & Arteaga, 2017; Galante & Gómez, 2021)

**Enfoque de recursos**  
(Cyrułnik, 2008; Morelato, 2011)

**Enfoque de permanencia relacional**  
(Pérez-Pérez & Sánchez-Aragón, 2018)

**Enfoque sensible al trauma**  
(Pérez-Sales, 2004)

Implica promover la seguridad física, psíquica y emocional del niño/a para favorecer la reparación de las experiencias traumáticas.

Apunta a una conexión familiar de por vida –independiente de los lazos legales o genéticos– mutuamente comprometida con una figura parental adulta.



## CONDICIONES PARA EJECUTAR

- **Condición 1.** Los **equipos deben tener un conocimiento mínimo necesario en acogimiento y acompañamiento** que les permita conocer la relevancia de la permanencia relacional en la historia vincular y de vida de niñas/os.
- **Condición 2. Reconocer las necesidades y capacidades de la Triada** posibilita que el tránsito hacia la familia definitiva sea un proceso “amoroso”. Validarlas en el plan de trabajo sienta las bases para preservar la historia vincular del niño/a. Se debe considerar las necesidades como únicas y particulares a cada Triada.
- **Condición 3. Utilizar el libro de vida, ya que es una herramienta que facilita la transición amorosa.** Si bien se comienza desde la llegada del niño/a al programa, es necesario reservar un espacio o “capítulo” a la transición que ayude a sostener el relato de esta etapa y aporte elementos gráficos y descriptivos al proceso.



# Bibliografía

Barth, R. (2002). *Institutions vs foster homes: The empirical base for the second century of debate*. Chapel Hill, NC: UNC, School of Social Work, Jordan Institute for Families.

Bath, H. (2008). The three pillars of trauma-informed care. *Reclaiming Children and Youth*, 17(3), 17-21.

Bellefeuille, G., & Jamieson, D. (2008). Relational-centred planning: A turn toward creative potential and possibilities. En G. Bellefeuille & F. Ricks (Eds.), *Standing on the precipice: Inquiry into the creative potential of child and youth care practice* (pp. 35-72). Alberta, Canada: MacEwan Press.

Bernales, S. (2010). Dilemas éticos en la intervención psicosocial desde el enfoque contextual relacional. *De Familias y Terapias*, 19(28), 9-20.

Bick, E. (1962). Notas sobre la observación de bebés en el entrenamiento psicoanalítico. *International Journal of Psychoanalysis*, 43, 558-566.

Bick, E. (1964). La observación de bebés en el entrenamiento psicoanalítico. *Revista de Psicoanálisis*, 21(4), 209-210.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona: Paidós.

Carvajal, J. (2024, 8 de enero). A días del cierre de puertas: Los capítulos que marcaron el fin del Sename. *La Tercera*.

Carvalho, J. M. S., Delgado, P., Montserrat, C., et al. (2021). Subjective well-being of children in care: Comparison between Portugal and Catalonia. *Child and Adolescent Social Work Journal*, 38(1), 81-90. <https://doi.org/10.1007/s10560-020-00675-3>

Centro Iberoamericano de Derechos del Niño (CIDENI). (2022). *Hoja de ruta de familias de acogida en Chile*.

CIDENI & FOCUS. (2021). *Estudio de costos de programas de familias de acogida*.

CIDENI & ProAcogida. (2019). *Estudio de revisión y análisis de programas de familias de acogida especializada de administración directa y colaboradores*.

Colunga. (2022). *Desafíos en Niñez: Cuidado alternativo para niñas, niños y adolescentes y preparación para la vida independiente*. Recuperado de: <http://desafioenninez.fundacioncolunga.org/publicaciones/>

Comité de los Derechos del Niño de Naciones Unidas. (2006). *Observación general N°7 del Comité de los Derechos del Niño: Realización de los derechos del niño en la primera infancia (CRC/C/GC/7/REV1)*.

Cyrulnik, B. (2008). *Los patitos feos: La resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona: Gedisa.

Delage, M. (2010). *La resiliencia familiar*. Barcelona: Gedisa.

Dolto, F. (1984). *La imagen inconsciente del cuerpo* (2da ed.). Paidós.

Domingo, A. (2008). *La práctica reflexiva en la formación inicial de maestros: Evaluación de un modelo* (Tesis doctoral). Universitat Internacional de Catalunya.

El Desconcierto. (2017, 20 de julio). Director del INDH sobre la crisis del Sename: “No es solo financiamiento, este modelo ha probado no funcionar”. El Desconcierto.

Escudero, V., & Friedlander, M. (2019). *Alianza terapéutica con familias: Cómo empoderar al cliente en los casos difíciles*. Barcelona: Herder Editorial.

Evans, A., & Coccoma, P. (2014). *Trauma-informed care: How neuroscience influences practice* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315815572>

Farías, A. (2024, 27 de junio). Promesas incumplidas y palabras vacías en la crisis de “Mejor Niñez”. Ciper.

Galante, N. D., & Gómez, Y. P. (2021). Transiciones vinculares en el marco del acogimiento familiar. En XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XXVIII Jornadas de Investigación, XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR, III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional, III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Haag, G. (2009). Place de la structuration de l'image du corps et grille de repérage clinique des étapes évolutives de l'autisme infantile.

Horwath, J., & Morrison, T. (2007). Collaboration, integration and change in children's services: Critical issues and key ingredients. *Child Abuse & Neglect*, 31(1), 55-69.

Houzel, D. (2010). Infant observation and the receptive mind. *Infant Observation*, 13(2), 119-133.

Kimberg, L., & Wheeler, M. (2019). Trauma and trauma-informed care. En M. Gerber (Ed.), *Trauma-informed healthcare approaches* (pp. 25-56). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-04342-1\\_2](https://doi.org/10.1007/978-3-030-04342-1_2)

Knowles, M. S. (1990). *The adult learner: A neglected species* (4th ed.). Houston, TX: Gulf Publishing Co.

Ley de Garantías de la Niñez, Ley No. 21.430, Diario Oficial, 15 de marzo de 2022.

Meltzer, D. (1975). *Estudios sobre el autismo*. Kargieman.

Morelato, G. (2011). Resiliencia en el maltrato infantil: Aportes para la comprensión de factores desde un modelo ecológico. *Revista de Psicología*, 29(2), 29-47.

Naciones Unidas. (2010). *Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños*.

Naciones Unidas. (2019). *Resolución sobre los Derechos del Niño específicamente centrada en los niños carentes de cuidado parental*.

Navarro, J., Pérez, F., & Arteaga, M. (Eds.). (2017). *Vínculos tempranos: Transformaciones al inicio de la vida*. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Alberto Hurtado.

Pérez-Pérez, A., & Sánchez-Aragón, R. (2018). Normas y creencias de la permanencia relacional: Diseño y validación de una medida. *Interacciones*, 4(1), 31-42. <https://doi.org/10.24016/2018.v4n1.83>

Pérez-Sales, P. (2004). El concepto de trauma y de respuesta al trauma en psicoterapia. *Norte de Salud Mental*, 20, 29-36.

Puig, C. (2011). Trabajo social y supervisión: Un encuentro necesario para el desarrollo de las competencias profesionales. *Documentos de Trabajo Social: Revista de Trabajo y Acción Social*, (49), 47-73.

Rodrigo, M. J., et al. (2015). *Manual práctico de parentalidad positiva*. Madrid: Síntesis.

Roussillon, R. (2012). *Los laberintos de la simbolización: Entre clínica y metapsicología*. Fondo de Cultura Económica.

Servicio de Protección Especializada. (2024). *Estadísticas*. Sitio web oficial del Servicio de Protección Especializada. <https://www.servicioproteccion.gob.cl/portal/Estudios/Estadisticas/>

Sluzki, C. (1996). *La red social: Frontera de la práctica sistémica*. Barcelona: Gedisa Editorial.

Van Der Kolk, B. (2020). *El cuerpo lleva la cuenta: Cerebro, mente y cuerpo en la superación del trauma*. Barcelona: Eleftheria.

Vergara, M., & Quijada, Y. (2021). Introducción al modelo de crianza terapéutica para cuidadores y cuidadoras. En M. Salazar Muñoz (Coord.), *Parentalidad, cuidados y bienestar infantil. El desafío de la intervención en contextos adversos* (pp. 69-86). Santiago: RIL Editores, Universidad San Sebastián.

Walsh, F. (2012). *Resiliencia familiar: Estrategias para su fortalecimiento*. Buenos Aires: Amorrortu.

Zúñiga, D., Martínez, J., & Céspedes, L. (2022). Prácticas colaborativas en residencias de protección de niños, niñas y adolescentes: Propuestas de aplicación desde un enfoque contextual relacional. *Revista del Instituto Chileno de Terapia Familiar*, 52, 50-73



